

PRITARTA

Vaiko gerovės komisijos 2021 m. gegužės 12 d.  
Posėdžio nutarimu (protokolas Nr.14)

PATVIRTINTA

Vilniaus Sausio13-osios progimnazijos  
direktorės 2021 m. birželio 29 d.  
Įsakymu Nr. V–85 (1.3)

## KRIZIŲ VALDYMO VILNIAUS SAUSIO 13-OSIOS PROGIMNAZIJOJE TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Krizių valdymo Vilniaus Sausio 13-osios progimnazijoje (toliau – Progimnazija) tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Progimnazijos krizių valdymo komandos sudarymą, darbo organizavimą ir bendradarbiavimą su Progimnazijos Vaiko gerovės komisija (toliau (VGK), Vilniaus miesto savivaldybės administracija ir esant poreikiui psichologinės pagalbos teikėju (Vilniaus pedagogine psichologine tarnyba ( toliau - PPT) ar kt.) krizės progimnazijoje metu.

2. Krizių valdymo tikslas:

2.1. užtikrinti, kad krizės įveikimo metu ugdymo procesas Progimnazijoje vyktų įprasta tvarka arba kuo greičiau prie jos grįžtų;

2.2. užtikrinti krizės paveiktiems bendruomenės nariams reikiamos pagalbos teikimą.

3. Krizių valdymo Progimnazijoje koordinatoriai, organizatoriai ir vykdytojai yra Progimnazijos krizės valdymo komanda, kuri bendradarbiauja su VGK, PPT, Savivaldybės administracija, o prireikus ir kitomis švietimo ir sveikatos sistemos įstaigomis.

4. Šiame Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

4.1. **krizinė situacija** – situacija, kurią lydi didelis nerimas, įtampa, grėsmė, nesaugumas, pavojus, pasimetimas ir kt;

4.2. **krizė Progimnazijoje** – netikėtas ir/ar pavojingas įvykis, sutrikdantis įprastą bendruomenės ar atskirų jos narių veiklą, emociškai sukrečiantis visą ar didesnę progimnazijos bendruomenės dalį. Krizinių situacijų pavyzdžiai: mokinio ar bendruomenės nario savižudybė, kita komplikauta netektis: bendruomenės nario mirtis dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos, nelaimingas atsitikimas, susijęs su mirties grėsme mokykloje, susišaudymas mokykloje, gaisras mokykloje, įkaitų paėmimas, bendruomenės nario dingimas ir kt;

4.3. **krizės valdymas Progimnazijoje** – koordinuoti veiksmai, kuriuos atlieka Progimnazijos krizės valdymo komanda, pasitelkus VGK, esant būtinybei PPT ir savivaldybės administraciją, siekiant įveikti krizės sukeltas pasekmes ir teikti Progimnazijos bendruomenei veiksmingą pagalbą;

4.4. **krizių valdymo Progimnazijoje komanda** – Progimnazijoje nuolat veikianti krizių valdymą vykdanči komanda, kurią sudaro administracijos, švietimo pagalbos specialistų atstovai, turintys krizės valdymui būtinų gebėjimų;

4.5. **krizės valdymo koordinatorius** – paskirtas Progimnazijos krizių komandos vadovas arba jo deleguotas žmogus, kuris koordinuoja krizės valdymą Progimnazijoje ir bendradarbiauja su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos, o prireikus ir su PPT koordinatoriais.

4.6. **savižudybės grėsmė** – situacija, kai yra identifikuojamas asmuo, turintis ketinimų nusižudyti;

4.7. **savižudybės krizės prevencija** – veiksmai, kuriuos atlieka progimnazijos administracija kartu su Progimnazijos psichologu ir socialiniu pedagogu siekdami suteikti reikiamą pagalbą ir užkirsti kelią asmens savižudybei.

## II SKYRIUS

### KRIZIŲ VALDYMO PROGIMNAZIJOJE ORGANIZAVIMAS

5. Krizės valdymą Progimnazijoje organizuoja Progimnazijos krizių valdymo komanda (toliau – Progimnazijos komanda):

5.1. Progimnazijos komandos sudėtį įsakymu nustato mokyklos direktorius. Progimnazijos komandą sudaro: direktorius, dir. pavaduotojas ugdymui, dir. pavaduotoja ūkiui, visuomenės sveikatos priežiūros specialistas ir pagalbos mokiniui specialistai (socialinis pedagogas, psichologas), turinčios krizės valdymui būtinų gebėjimų, tai yra komunikacijos, bendradarbiavimo, komandinio darbo, konfliktų sprendimo įgūdžių.

5.2. Progimnazijos komandai vadovauja Progimnazijos vadovas, jam negalint atlikti savo funkcijų, jo pavaduotojas (toliau – Progimnazijos komandos vadovas). Progimnazijos komandą sudaro: Progimnazijos komandos vadovas, narys atsakingas už psichologinės pagalbos organizavimą ir (ar) teikimą, narys, atsakingas už komunikaciją, narys, atsakingas už saugumą, ir narys, atsakingas už pirmosios medicininės pagalbos organizavimą.

5.3. Progimnazijos komandos paskirtis krizės metu: įveikti krizės sukeltas problemas, užtikrinti bendruomenei veiksmingos pagalbos teikimą, atkurti įprastą veiklą Progimnazijoje.

5.4. Progimnazijos komandos funkcijos krizės metu:

5.4.1. nedelsiant įvertinti krizės aplinkybes;

5.4.2. bendradarbiaujant su VGK nustatyti Progimnazijos komandos darbo organizavimo tvarką, pasiskirstyti funkcijomis, parengti preliminarų krizės valdymo Progimnazijoje planą ir kt.;

5.4.3. Informuoti Vilniaus miesto savivaldybės administraciją ir PPT apie krizinę situaciją, o prireikus kreiptis į PPT dėl pagalbos;

5.4.4. Su PPT (jei yra pasitelktas) peržiūrėti preliminarų krizės valdymo veiksmų planą, pritaikant jį esamai krizės situacijai ir įvertinami Progimnazijos turimus vidinius psichologinei pagalbai reikalingus resursus.

5.4.5. Parengtą krizės valdymo Progimnazijoje planą ne vėliau kaip per 12 val. nuo krizės indentifikavimo pateikti Vilniaus miesto savivaldybės krizės valdymo koordinatoriui;

5.5. plane turi būt numatomi šie veiksmai:

5.5.1 kreiptis pagalbos į teritorinės policijos įstaigą, medicinos įstaigas, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vilniaus miesto vaiko teisių apsaugos skyrių ir kitas institucijas (pagal poreikius)

5.5.2. parengti informaciją apie krizę Progimnazijos bendruomenei ir/ar žiniasklaidai:

5.5.2.1. pateikti informaciją Progimnazijai apie įvykį (pvz. susirinkimą, el. dienyną, el. paštu, SMS žinute, skambučiais tėvams ir pan.);

5.5.2.2. rengiant pranešimus progimnazijos bendruomenei pateikti tik patvirtintus faktus ir informuoti apie priimtus sprendimus prevencijai ir intervencijai;

5.5.2.3. pranešimus, interviu ir komentarus apie krizinę situaciją Progimnazija žiniasklaidai gali teikti tik suderinus su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Progimnaziją kuruojančiu skyriumi bei Rinkodaros ir komunikacijos skyriumi;

5.5.3. nustatyti Progimnazijos bendruomenės grupes ar asmenis, kuriems reikalinga psichologinė, socialinė pedagoginė, socialinė ar kita pagalba, ir ją organizuoti;

5.5.4. konsultuoti bendruomenės narius individualiai ar grupėmis;

5.5.5. rengti pokalbius su ugdytiniais;

5.5.6. atlikti kitus reikiamus veiksmus;

5.6. Progimnazijos komanda, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos bei PPT (jei į ją buvo kreiptasi) koordinatoriai nuolat stebi, renka informaciją, vertina krizės valdymo procesą, prireikus koreguoja krizės valdymo Progimnazijos veiksmų planą. (1 priedas)

5.7. Progimnazijos komanda, įgyvendinus krizės valdymo progimnazijoje numatytus veiksmus, įvertina krizės valdymo veiksmų sėkmingumą ir priima reikiamus sprendimus:

5.7.1. aptaria krizės įveiką;

5.7.2. sustabdo krizės valdymo Progimnazijoje aktyvius veiksmus;

5.7.3. per 5 darbo dienas nuo krizės įveikos informuoja Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Progimnaziją kuruojantį skyrių apie krizės įveiką ir rezultatus;

5.7.4. užpildo krizės Progimnazijoje ataskaitą ir ją pateikia Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Progimnaziją kuruojančiam skyriui (2 priedas)

5.7.5. baigus aktyvius veiksmus 1-2 mėnesius tęsia rizikos grupės asmenų stebėjimą ir vertina situaciją bendruomenėje;

5.8. krizės paveiktos aukos ir jų artimieji informuojami apie psichologinės pagalbos galimybes, motyvuojami ir nukreipiami pagalbai;

5.9. Progimnazijos komanda kartu su VGK numato krizių prevencijos renginių organizavimą Progimnazijos bendruomenėje.

5.10. Progimnazijos krizių valdymo komanda koordinuoja periodinį (kasmetinį) visų bendruomenės narių (pedagogų, kitų mokyklos darbuotojų, mokinių ir jų tėvų (globėjų) krizių valdymo žinių atnaujinimą.

### **III SKYRIUS SAVIŽUDYBĖS KRIZĖS PREVENCIJA**

6. Bet kuris Progimnazijos darbuotojas, sužinojęs apie mokinio ar kito bendruomenės nario ketinimą nusižudyti ar mintis apie savižudybę, turi informuoti Progimnazijos psichologą arba jo nesant mokyklos socialinį pedagogą.

7. Progimnazijos krizės komandos vadovas įvertina situaciją ir organizuoja tolesnę pagalbą, veiksmus suderindamas VGK.

8. Kai įtariama, kad mokinys ketina nusižudyti, nedelsiant informuojami jo tėvai/globėjai ir tolesnis pagalbos teikimas derinamas su jais. Prireikus informuojamas Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinavimo skyrius ir derinami veiksmai vaiko saugumui užtikrinti.

9. Esant savižudybės krizei, tęstinę pagalbą teikia psichikos sveikatos specialistai.

10. Apie kitų Progimnazijos bendruomenės narių informavimą po mokinio savižudybės krizės ir jo įtraukimą į pagalbos procesą sprendžia Progimnazijos krizių komanda kartu su mokiniu ir jo tėvais/globėjais.

11. Mokinio tėvams/globėjams atsisakius pagalbos mokiniui, esančiam savižudybės krizėje, Progimnazijos krizių komanda apie tokį atvejį informuoja Savivaldybės administracijos Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinavimo skyrių.

### **IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

12. Visi pagalbą krizinėje situacijoje Progimnazijoje teikę komandos nariai turi laikytis .konfidencialumo, gauti ir teikti informaciją tiek, kiek būtina atsakingiems fiziniams ar juridiniams asmenims atlikti pavestas funkcijas ir nepažeidžiant vaiko teisių ir teisėtų interesų.

---

**PAGALBOS TEIKIMO VAIKUI ESANT SAVIŽUDYBĖS KRIZĖS GRĖSMEI EIGOS  
LAPAS**

Įvykio  
pobūdis/aprašymas:.....  
.....  
.....

Kas  
informavo:.....

Kada:.....

| Data,<br>laikas | Specialistas | Veiksmai |
|-----------------|--------------|----------|
|                 |              |          |
|                 |              |          |
|                 |              |          |
|                 |              |          |

## **KRIZĖS VALDYMO VILNIAUS SAUSIO 13-OSIOS PROGIMNAZIJOJE ATASKAITA**

Ugdymo įstaiga:.....

Traumuojantis įvykis: data, įvykio pobūdis

.....

Informacijos apie įvykį šaltinis (kas informavo apie įvykį?)

.....

Kada ir kokias įstaigas ugdymo įstaiga informavo apie įvykį:

.....

Pagalbos teikėjai:.....

Aktyvios pagalbos teikimo pradžia:.....

Aktyvios pagalbos teikimo pabaiga:.....

Pagalbos priemonės/veiksmai bendruomenei:

|  | Aprašymas |
|--|-----------|
| Informacijos apie įvykį tikslinimas, pranešimų rengimas ir platinimas, situacijos ugdymo įstaigoje įvertinimas, pirminis pagalbos gavėjų ir teikėjų nustatymas, nuolatinis situacijos stebėjimas, pagalbos priemonių tikslinimas |           |
| Mokiniam (nurodyti pagalbos formą – individuali, grupinė, gavėjų skaičius)   |           |
| Tėvams (nurodyti pagalbos formą – individuali, grupinė, gavėjų skaičius)   |           |
| Ugdymo įstaigos kolektyvui (nurodyti pagalbos formą – individuali, grupinė, gavėjų skaičius)   |           |
| Sunkumai teikiant pagalbą  |           |
|  |           |

Rekomendacijos dėl galimų prevencijos priemonių įgyvendinimo siekiant spręsti pastebėtas rizikas pagalbos teikimo metu:

.....  
.....  
.....

PPT koordinatorius (parašas)

Vilniaus Sausio 13-osios mokyklos komandos koordinatorius  
(parašas)